

# Política de Privacidad

En CUSTERHOUSE, S.L. estamos especialmente concienciados por la confidencialidad de los datos de carácter personal que se nos facilitan a través de la página web, y mediante esta política, informamos al usuario, en materia de protección de datos, así como de los derechos que le asisten.

Por ello, y en virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y en atención al principio de transparencia, ponemos a su disposición información relevante sobre el tratamiento de datos personales, con el fin de dar a conocer en todo momento, cómo tratamos los datos, con qué finalidad y los derechos correspondientes.

## Responsable del tratamiento:

CUSTERHOUSE, S.L. (en adelante EL RESPONSABLE), CIF: B10505519, domiciliada en PASAJE CERRO Santa Ana 10430 Cuacos de Yuste, Cáceres y correo electrónico: reservas@alaveradeyuste.com.

Contacto del delegado de protección de datos (DPO): No se dispone de delegado, no obstante, puede contactarnos por cualquiera de los medios arriba indicados.

## Obtención de los datos:

EL RESPONSABLE ha obtenido los datos personales que serán objeto de tratamiento, a través de diferentes canales:

- Voluntariamente facilitados por el titular de los datos, bien a través de formulario web, correo electrónico, teléfono o contrato, para la solicitud de cualquier tipo de información o formalización y/o adquisición de servicios o productos.
- A partir de fuentes accesibles al público y/o registros públicos, y siempre que exista interés legítimo por parte de EL RESPONSABLE para ello.

## Descripción de la finalidad del tratamiento:

EL RESPONSABLE tratará sus datos, al objeto de responder a las peticiones realizadas a través del presente sitio web, además, si otorga su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, promociones e información de su interés, se le podrá enviar información de carácter comercial y/o publicitario por los canales de comunicación habituales. No obstante, dicho consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento a través de los medios proporcionados a tal fin.

Trataremos sus datos para la gestión comercial, administrativa, contable y fiscal, conforme a la normativa vigente y en función de la información facilitada y autorización otorgada.

## Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con la entidad, y no se solicite su supresión por parte del interesado. Serán conservados conforme a los plazos legales establecidos y en función de la finalidad por la que fueron recabados.

En el supuesto de que el interesado esté suscrito de forma voluntaria a algún tipo de envío de comunicaciones comerciales, newsletter, publicidad, etc. los datos permanecerán hasta que éste, tramite su baja de este tipo de comunicaciones.

## Legitimización

La base por la cual, se sustenta el tratamiento de los datos de carácter personal por parte de EL RESPONSABLE se encuentra amparada en:

- La mera solicitud por parte del interesado de cualquier tipo de información.
- Por la posible suscripción para recibir comunicaciones comerciales mediante consentimiento expreso.
- Formalización de relación comercial, fruto de la adquisición de productos y/o servicios.
- Legitimación por ejecución de un contrato

## Destinatarios

Mientras dure el tratamiento de los datos del interesado, EL RESPONSABLE no cederá los datos a terceros, salvo que medie obligación legal.

En los supuestos que, para la realización de tratamientos de tipo administrativo, fiscal, contable y/o comercial, se cuente con los servicios de terceros, se formalizará debidamente el preceptivo contrato de encargado de tratamiento, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos del interesado frente a terceros.

## Derechos

El interesado, en relación a sus datos de carácter personal, puede ejercer los derechos siguientes de forma libre y gratuita:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de sus datos personales, cuando resulten incompletos o inexactos.
- Derecho de supresión de sus datos personales, cuando no sean necesarios para los fines por los que fueron recabados.
- Derecho de limitación de su tratamiento, de todos los datos o en parte de ellos.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado previamente.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.

## Autoridad de Control

Si usted precisa de mayor información y/o ayuda, a parte de la que nosotros podemos y deseamos proporcionarle, en materia de Protección de Datos, debe saber que, la autoridad de control en España que vela por el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos, que garantiza y tutela el derecho fundamental a la protección de datos personales es:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

C/ Jorge Juan Nº6  
28001 – Madrid

901 100 099 – 912 663 517

[www.agpd.es](http://www.agpd.es)

Pudiendo contactar también, a través de este formulario.

La AEPD, informa y ayuda al ciudadano a ejercitar sus derechos, así como también a las empresas a cumplir con las obligaciones que establece la Ley.

Como titular de sus propios datos, la AEPD tutela el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición, cuando no han sido adecuadamente atendidos. Y garantiza el derecho a la protección de datos, ante actuaciones que puedan ser contrarias a la ley.